

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ»**

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Алтайском крае»


Д.И. Панченко

« 104 » 02 2023 г.


М.П.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ
УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПО
ДОПОЛНИТЕЛЬНОМУ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ
В ФБУЗ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ
В АЛТАЙСКОМ КРАЕ»**

ПоВД 02-10

Издание 2




	должность	ФИО	дата подпись
разработан	Заведующий учебно-консультационным центром по защите прав потребителей, гигиенического обучения и воспитания населения	Романова А.В.	03 ФЕВ 2023 

дата введения утвержден приказом	от 07 ФЕВ 2023 № 69
дата отмены отменен приказом	от _____ № _____

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 2
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 3
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

Таблица согласования документа

СОГЛАСОВАНО			
Должность (при необходимости сфера ответственности)	ФИО	Подпись	Дата
И.о. первого заместителя главного врача	Мартыненко М.В.		07 ФЕВ 2023
Заместитель главного врача по санитарно-гигиеническим вопросам	Солдатова Н.Е.		07 ФЕВ 2023
Заведующий отделом, врач-бактериолог отдела по организации лабораторной деятельности Испытательного лабораторного центра	Мишагина Л.А.		07 ФЕВ 2023
Менеджер по управлению качеством	Орлова Е.О.		07 ФЕВ 2023
Заведующий отделом, врач по общей гигиене санитарно-гигиенического отдела	Николенко К.А.		07 ФЕВ 2023
Заведующий отделом врач-дезинфектолог отдела профилактической дезинфекции	Сергиенко И.В.		07 ФЕВ 2023
Главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета, отчетности и контроля	Музыкова Е.Г.		07 ФЕВ 2023
Главный экономист планово-экономического отдела	Жилин Н.Э.		07 ФЕВ 2023
И.о. начальника отдела юридического обеспечения	Бояркина А.В.		07 ФЕВ 2023

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 4
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

СОДЕРЖАНИЕ:	Страница
ТАБЛИЦА СОГЛАСОВАНИЯ ДОКУМЕНТА	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМИССИИ	6
3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОМИССИИ	7
4. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И ИХ ИСПОЛНЕНИЯ	7
5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	8
6. ЗАПИСИ	8
ТАБЛИЦА ИЗМЕНЕНИЙ	9

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 5
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ № 185 «Об утверждении Порядка применения к обучающимся и снятия с обучающихся мер дисциплинарного взыскания» с целью регламентации порядка создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия) и их исполнения.

1.2. Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (далее - Бюджетное учреждение) по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

1.3.1. Участники образовательных отношений – обучающиеся по дополнительному профессиональному образованию в Бюджетном учреждении, сотрудники Бюджетного учреждения, осуществляющие образовательную деятельность по дополнительному профессиональному образованию в Бюджетном учреждении.

1.3.2. Стороны спора – субъекты отношений, указанные в п. 1.3.1. настоящего Положения, желающие урегулировать разногласия, указанные в п. 1.2 настоящего Положения, с помощью процедуры урегулирования споров Комиссией.

1.3.3. Комиссия – выборный коллегиальный орган, привлекаемый участниками образовательных отношений в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

1.3.4. Решение Комиссии по урегулированию споров – письменное решение, принятое путем голосования членов Комиссии в результате применения процедуры урегулирования к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору.

1.4. Процедура урегулирования спора между участниками образовательных отношений проводится при взаимном волеизъявлении сторон

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 6
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости членов Комиссии.

1.5. При проведении процедуры урегулирования споров сохраняется конфиденциальность всей относящейся к указанной процедуре информации, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, и случаев, если участники спора не договорились об ином.

1.6. Члены Комиссии не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре урегулирования спора и ставшую им известной при ее проведении, без согласия сторон спора.

2. ПОРЯДОК СОЗДАНИЯ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМИССИИ

2.1. Комиссия состоит из двух сотрудников Бюджетного учреждения и двух представителей от обучающихся в Бюджетном Учреждении (если обучается в группе один человек, то в комиссии участвует только один человек).

2.2. Членами Комиссии от Бюджетного учреждения являются заместитель главного врача Бюджетного учреждения, заведующий отделом по лабораторной деятельности.

2.3. Утверждение состава Комиссии оформляется приказом главного врача Бюджетного учреждения.

2.4. Члены Комиссии имеют право:

2.4.1. Принимать к рассмотрению письменные заявления любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, преподавателя, обучающегося Учреждения.

2.4.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к его компетенции.

2.4.3. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для своевременного урегулирования спора.

2.5. Члены Комиссии обязаны:

2.5.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.

2.5.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений в устной или письменной форме.

2.5.3. Принимать решения по заявленному вопросу открытым голосованием своевременно, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.

2.5.4. Давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме в соответствии с пожеланием заявителя.

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 7
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

2.6. Члены Комиссии не вправе:

2.6.1. Осуществлять деятельность члена Комиссии, если при проведении процедуры урегулирования спора он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях.

2.6.2. Осуществлять без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОМИССИИ

3.1. Урегулирования Комиссией спора осуществляется на основе заявления одной из сторон спора (Ф 03-09-01 «Заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»).

3.2. Заявления сторон спора подаются в Комиссию в письменной форме и должны содержать сведения о сторонах, предмете спора.

3.3. Комиссия обязана рассмотреть заявление не позднее 2 календарных дней со дня его поступления и зарегистрировать в «Журнале регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» (Ф 03-09-02 «Журнал регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»).

3.4. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов, срок проведения процедуры урегулирования спора может быть увеличен при согласии всех членов Комиссии, но не более чем на 30 календарных дней.

3.5. Председатель Комиссии имеет право пригласить для беседы участников образовательных отношений, не собирая весь состав Комиссии.

3.6. Заявление рассматривается Комиссией на заседании в полном составе с обязательным уведомлением заявителя и ответчика, о времени и месте заседания.

3.7. Заседания Комиссии оформляются протоколом.

4. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ И ИХ ИСПОЛНЕНИЯ

4.1. По итогам рассмотрения заявления Комиссия принимает решение.

4.2. Решение Комиссии принимается большинством голосов и фиксируется в протоколе заседания Комиссии. Председатель Комиссии голосует последним, его голос является решающим.

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 8
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

4.3. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.4. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Данное Положение обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

5.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения главным врачом Бюджетного учреждения.

6. ЗАПИСИ

6.1. Ф 03-09-01 «Заявление в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

6.2. Ф 03-09-02 «Журнал регистрации заявлений в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 9
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

Таблица изменений

Дата изменения дд.мм.гг	Инициатор(ы) изменения ФИО	Проведенные изменения (номера разделов и описание)	Издание
03.02.2023	Романова А.В.	1. Заменяет ПоВД 02-10 «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» Издание 1. Номер издания изменен с 1 на 2.	1
03.02.2023	Романова А.В.	2. Титульный лист: записи «УТВЕРЖДАЮ ... «Губарева Т.И.» заменена на запись «УТВЕРЖАЮ ... Панченко Д.И.».	1
03.02.2023	Романова А.В.	3. Таблица «Согласований»: 3.1. Перед таблицей добавлена запись «Таблица согласования документа». 3.2. После записи «Должность» добавлена запись «(при необходимости сфера ответственности)». 3.3. Запись «Согласовано ФИО» заменена на запись «ФИО». 3.4. Столбцы таблицы объединены записью «СОГЛАСОВАНО». 3.5. Перед записью «Заместитель главного врача по санитарно-гигиеническим вопросам Солдатова Н.Е.» добавлена запись «И.о. первого заместителя главного врача Мартыненко М.В.». 3.6. Перед записью «Начальник юридического отдела Екшибарова О.В.» добавлена запись «Главный экономист планово-экономического отдела Жилин Н.Э.». 3.7. Перед записью «Начальник юридического отдела Екшибарова О.В.» добавлена запись «Главный бухгалтер отдела бухгалтерского учета, отчетности и контроля Музыкава Е.Г.». 3.8 Удалена запись «Заведующий лабораторией, врач по санитарно-гигиеническим лабораторным исследованиям санитарно-гигиенической лаборатории Испытательного лабораторного центра Волокитин Н.В.». 3.9. Удалена запись «Заведующий	1

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 10
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

Дата изменения дд.мм.гг	Инициатор(ы) изменения ФИО	Проведенные изменения (номера разделов и описание)	Издание
03.02.2023	Романова А.В.	лабораторией, врач по общей гигиене радиологической лаборатории Испытательного лабораторного центра Кузнецов М.С.». 3.10. Удалена запись «Заведующий лабораторией, врач-бактериолог бактериологической лаборатории Испытательного лабораторного центра Волокитина Е.Н.». 3.11. Удалена запись «Заведующий лабораторией, врач-лаборант паразитологической лаборатории Испытательного лабораторного центра Гришина Н.Л.». 3.12. После записи «Заведующий санитарно-гигиеническим отделом, врач по общей гигиене Николенко К.А.» добавлена запись Заведующий отделом, врач-дезинфектолог отдела профилактической дезинфекции Сергиенко И.В.». 3.13. Запись «Заведующий санитарно-гигиеническим отделом, врач по общей гигиене Николенко К.А.» заменена на запись «Заведующий отделом, врач по общей гигиене санитарно-гигиенического отдела Николенко К.А.».	1
03.02.2023	Романова А.В.	4. Раздел «Содержание»: 4.1. Перед записью «1. Общие положения» добавлена запись «Таблица согласования документа». 4.2. После записи «6. Записи» добавлена запись «Таблица изменений».	1
03.02.2023	Романова А.В.	5. Нижний колонтитул: запись «Р: \ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА \ 14. ОБЩИЕ ДОКУМЕНТЫ СМК \ 09. Положения \ ПоВД» изменена на запись «FTP_FBUZ (\\work-server) (L:) \ БАРНАУЛ \ СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА \ 14. ОБЩИЕ ДОКУМЕНТЫ СМК \ 09. Положения \ ПоВД».	1
03.02.2023	Романова А.В.	6. Перед записью «Конец документа» добавлена Таблица изменений.	1
<input checked="" type="checkbox"/> <i>Все предложенные изменения согласованы и проведены.</i>			

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 11
Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по дополнительному профессиональному образованию в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страниц: 11
ПоВД 02-10	Издание: 2

Дата изменения дд.мм.гг	Инициатор(ы) изменения ФИО	Проведенные изменения (номера разделов и описание)	Издание
<input type="checkbox"/> Предложенные изменения согласованы и приняты частично (см. Ф 02-24 «Лист согласования по внесению изменений в документы / отмены документов», который хранится с предыдущей версией документа). Поставить отметку <input checked="" type="checkbox"/> в нужной строке.			
-	-	-	-

«Конец документа»