

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 1
	Страниц: 2
Анкета о качестве предоставления услуг и проводимых лабораторных испытаний	Издание: 9
Ф 02-02	Дата введения: Утвержден приказом от 12.04.2024 № 241

Уважаемые заказчики (клиенты, партнёры)!
 ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае» благодарит Вас за оказанное доверие при выборе нашей организации и надеется на дальнейшее сотрудничество.
 Мы уделяем большое внимание повышению качества услуг и желаем соответствовать Вашим требованиям.

НАМ ВАЖНО ЗНАТЬ ВАШЕ МНЕНИЕ!

ЗА 2025 Г. 101- АНКЕТА

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА АНКЕТ

В целях наиболее качественного обслуживания в нашей организации предлагаем Вам ответить на следующие вопросы.

1. Из каких источников Вы узнали о нашей организации:

- интернет 44 ответа 43.56%
- печатные СМИ (газеты, журналы) 12 ответов 11.88%
- теле - радио каналы 4 ответа 3.96%
- буклеты, листовки 4 ответа 3.96%
- от партнеров 62 ответа 61.39%
- другой ответ

2. Соответствует ли качество предоставляемых услуг Вашим требованиям?

- да 95 ответов 94.06%
- нет 6 ответов 5.94%
- другой ответ 1 ответ 0.99%

3. Были ли случаи отклонения предоставляемых услуг в установленные сроки?

- да 21 ответов 20.79%
- нет 80 ответов 79.21%
- другой ответ

4. Предоставляют ли Вам нужную информацию специалисты нашего отдела?

- да 97 ответов 96.04%
- частично 3 ответа 2.97%
- чаще всего нет
- нет

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 2
	Страниц: 2
Анкета о качестве предоставления услуг и проводимых лабораторных испытаний	Издание: 9
Ф 02-02	Дата введения: Утвержден приказом от 12.04.2024 № 241

другой ответ

5. Удовлетворительное ли отношение наших сотрудников к Вам?

да 100 ответов 99.01%

нет

другой ответ

6. С какими проблемами в работе с нами Вы сталкиваетесь?

проблем нет 97 ответов 96.04%

несоблюдение сроков оказания услуг 4 ответа 3.96%

несоответствие качества услуг

некорректное общение персонала

другой ответ

7. Считаете ли Вы нашу организацию надежным партнером?

да 97 ответов 96.04%

нет 4 ответа 3.96%

другой ответ

8. Ваши предложения / пожелания в адрес нашей организации:

Отзывов 4:

- Увеличить область аккредитации
- Процветания
- Больше площадь для приема клиентов
- Снижение цен постоянным партнерам на представленные услуги