

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 1 Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»

Д.И. Панченко

« 03 »

2026 г.



Дополнительная профессиональная программа

**«ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ
ВНЕДРЕНИЯ, ПОДДЕРЖАНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ
СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ
ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 И КРИТЕРИЕВ АККРЕДИТАЦИИ
(в действующей редакции).
ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА»
(с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011).**

Категория слушателей:

- Менеджеры по управлению качеством / заместители менеджера по управлению качеством / лица, ответственные за поддержание Системы менеджмента в структурном подразделении / филиале.
- Инженеры по качеству.
- Руководители и сотрудники структурных подразделений Бюджетного учреждения / филиалов.
- Главные врачи филиалов.
- Внутренние аудиторы (из числа руководителей и сотрудников структурных подразделений Бюджетного учреждения / филиалов).
- Кандидаты / стажеры на получение статуса «Внутренний аудитор СМ».

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 2
	Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

Цель:

➤ Приобретение / совершенствование знаний по стандарту ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012, Критериев аккредитации (в действующей редакции), ГОСТ Р ИСО 19011-2021 и других документов, связанных с инспекционной деятельностью Органа инспекции (Ои).

➤ Формирование и развитие теоретических и практических навыков сотрудников, участвующих в проведении внутренних аудитов Системы менеджмента (СМ), выступающих как в качестве внутреннего аудитора, так и в качестве аудируемых лиц с целью оценки СМ на соответствие установленным требованиям стандартов и Критериев аккредитации.

Задачи:

Слушатели, освоившие программу должны:

а) Обновить / получить знания по стандарту ГОСТ Р ИСО / МЭК 17020-2012, Критериям аккредитации (в действующей редакции), ГОСТ Р ИСО 19011-2021.

б) Приобрести знания и навыки, позволяющие осуществлять деятельность в качестве «Внутренний аудитор».

в) Приобрести знания и навыки, позволяющие принимать участие во внутреннем аудите в качестве «Аудируемая сторона», умение представлять в нужно объеме и своевременно объективные свидетельства того, что СМ внедрена и поддерживается (в структурном подразделении / филиале / Бюджетном учреждении).

г) Надлежащим образом представлять интересы Бюджетного учреждения в процессах проведения различных проверок со стороны заинтересованных / контролирующих организаций в части деятельности Органа инспекции (Ои) и поддержания СМ.

д) Ориентироваться и понимать систему документооборота, действующую в Бюджетном учреждении в области СМ Ои, уметь своевременно и правильно заполнять необходимые документы в рамках проведения внутреннего аудита.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН по теме: «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 3
	Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)»

№ п/п	Наименование образовательной темы	Время, час				Форма контроля
		Всего	в том числе			
			П*	К**	ТЗ***	
1	Обзор требований: 1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции». 2. Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (в действующей редакции).	24	24	-	-	-
2	Основы менеджмента качества. Национальная система аккредитации. Разработка СМК.			-	-	-
3	Требования к ресурсам и документам, подтверждающим соответствие Критериям аккредитации (персонал, оборудование, СО, помещения, сайт, документы, в том числе НД).			-	-	-
4	Подготовка к аккредитации, подтверждению компетентности, расширению области аккредитации. Актуальные требования законодательства в сфере аккредитации, практические рекомендации по подготовке и прохождению процедуры аккредитации, подтверждения компетентности, расширения и сокращения области аккредитации, внесения сведений в реестр аккредитованных лиц. Личный кабинет во ФГИС ФСА: правила и процессы.			-	-	-

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 4
	Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

№ п/п	Наименование образовательной темы	Время, час				Форма контроля
		Всего	в том числе			
			П*	К**	ТЗ***	
	Порядок формирования Конфигуратора областей аккредитации органа инспекции в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия.			-	-	-
5	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудиту систем менеджмента».			-	-	-
6	Обмен информацией со слушателями: консультация, разъяснение, комментарии применительно к деятельности Бюджетного учреждения / филиалов / Ои) по представленным презентациям и материалам любым доступным для взаимодействия способом.	5	-	5	-	-
7	Выполнение тестового задания.	1	-	-	1	-
8	Разбор и обсуждение тестовых заданий.	2	-	-	2	-
ИТОГО		32				

П* - презентация

К** - консультация

ТЗ*** - тестовое задание

Программа разработана на основании:

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

2. Приказа Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (в действующей редакции).

3. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудиту систем менеджмента».

4. Другие законодательные и нормативные документы, обеспечивающие деятельность Органа инспекции (Федеральные законы, Приказы, Постановления, Распоряжения и т.д.).

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 5
	Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

(перечень нормативных документов)

Программа занятий:

ДЕНЬ ПЕРВЫЙ:

Тема № 1

Основы менеджмента качества. Национальная система аккредитации.
Разработка СМК.

(название темы)

Тема № 2

Обзор требований:

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

Предисловие.

п. 3. Термины и определения.

п. 5.1. Административные требования.

Введение.

п. 5.2. Организация и управление.

п. 8.2. Документация системы менеджмента (п. 8.2.3).

2. Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (в действующей редакции).

(название темы)

ПЕРЕРЫВ

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 6
	Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

Тема № 3

Требования к ресурсам и документам, подтверждающим соответствие Критериям аккредитации (персонал, оборудование, СО, помещения, сайт, документы, в том числе НД).

(название темы)

ОКОНЧАНИЕ ПЕРВОГО ДНЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

ДЕНЬ ВТОРОЙ:

Тема № 2 (Продолжение)

Обзор требований:

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

- п. 4.1. Беспристрастности и независимость.
- п. 4.2. Конфиденциальность.
- п. 5. Требования к структуре.
- п. 5.1. Административные требования.
- п. 5.2. Организация и управление.
- п. 6. Требования к ресурсам.
- п. 6.1. Персонал.
- п. 6.2. Технические средства и оборудование.

ПЕРЕРЫВ

- п. 6.3. Субподрядные работы.
- п. 7. Требования к процессу.
- п. 7.1. Методы и процедуры инспекции.
- п. 7.2. Работа с объектами инспекции и образцами.
- п. 7.3. Записи результатов инспекции.
- п. 7.4. Протоколы и акты инспекции.
- п. 7.5. Жалобы и апелляции.

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 7
	Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

п. 7.6. Процесс рассмотрения жалоб и апелляций.

2. Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (в действующей редакции).

(название темы)

ОКОНЧАНИЕ ВТОРОГО ДНЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

ДЕНЬ ТРЕТИЙ:

Тема № 2 (Продолжение)

Обзор требований:

1. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 «Оценка соответствия. Требования к работе различных типов органов инспекции».

п. 8. Требования к системе менеджмента.

п. 8.1. Варианты.

п. 8.2. Документация системы менеджмента.

п. 8.3. Управление документацией.

п. 8.4. Управление записями.

п. 8.5. Анализ со стороны руководства.

п. 8.6. Внутренние аудиты (проверки).

п. 8.7. Корректирующие действия.

п. 8.8. Предупреждающие действия.

2. Приказ Минэкономразвития России от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (в действующей редакции).

(название темы)

ПЕРЕРЫВ

Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 8
	Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

Тема № 4

Подготовка к аккредитации, подтверждению компетентности, расширению области аккредитации. Актуальные требования законодательства в сфере аккредитации, практические рекомендации по подготовке и прохождению процедуры аккредитации, подтверждению компетентности, расширения и сокращения области аккредитации, внесение сведений в реестр аккредитованных лиц.

Личный кабинет во ФГИС ФСА: правила и процессы.

Порядок формирования Конфигуратора областей аккредитации органа инспекции в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия.

(название темы)

ОКОНЧАНИЕ ТРЕТЬЕГО ДНЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

ДЕНЬ ЧЕТВЕРТЫЙ:

Тема № 5

Анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по проведению аудитов, национальное и международное нормативно-правовое регулирование.

Общие положения ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».

(название темы)

ПЕРЕРЫВ

АТТЕСТАЦИЯ.

Итоговая аттестация по повышению квалификации проводится в форме зачета (тестирования) и выявляет теоретическую и практическую подготовку слушателя, в соответствии с целями и содержанием программы. Слушатель допускается к итоговой аттестации после освоения дисциплин в объеме,

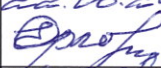
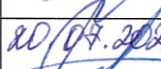
Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Алтайском крае»	Страница: 9
	Страниц: 9
Образовательная программа «Теоретические и практические аспекты внедрения, поддержания и совершенствования Системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции). Внутренний аудитор Системы менеджмента» (с учетом рекомендаций ГОСТ Р ИСО 19011)	Издание: 2
Ф 02-17	Дата введения: Утвержден приказом от 20.10.2022 № 640 Актуализирован (Приказ от 26.09.2025 № 594)

предусмотренном программой. Лица, освоившие программу повышения квалификации «Теоретические и практические аспекты разработки и внедрения Системы менеджмента. Внутренний аудитор Системы менеджмента» в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 17020-2012 и Критериев аккредитации (в действующей редакции) и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают соответствующий документ – удостоверение о повышении квалификации.

ОКОНЧАНИЕ ЧЕТВЕРТОГО ДНЯ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

Примечание:

1. Адрес расположения программ для учебно-консультационного-центра:
L: \ БАРНАУЛ \ программы ДПО.
2. Продолжительность обучающего курса: 32 часа (4 календарных дня).

	должность	ФИО	дата, подпись
разработан	Менеджер по управлению качеством	Орлова Е.О.	22.06.2026 
согласован	Заместитель главного врача по санитарно-гигиеническим вопросам	Солдатова Н.Е.	21.06.2026 
	И.о. заместителя главного врача по организации деятельности	Мартыненко М.В.	20.06.2026 
	Заведующий отделом, врач по общей гигиене санитарно- гигиенического отдела	Седельникова Н.В.	20.06.2026 

