Мировому судье судебного участка №\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ района г. Барнаула

**Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Зарегистрированный по адресу: Алтайский край, г. Барнаул, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Ответчик**: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Цена иска**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей

**Госпошлина**: прошу освободить на основании ст. 17 Закона «О защите прав потребителей»

**Исковое заявление**

**о защите прав потребителей**

«\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года между мной и ответчиком заключен договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Оплатив стоимость товара в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей, я свои обязательства по договору выполнила.

Гарантийный срок на товар установлен изготовителем \_\_\_\_ месяцев. Обстоятельства подтверждаются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со статьей 4 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует условиям договора, требованиям законодательства или обычно предъявляемым требованиям, пригодный для использования в целях, для которых товар такого рода обычно используется.

Указанные требования ответчиком нарушены. Нарушения выразились в том, что ответчик продал мне товар с недостатками: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласно **п.1 ст.18** Закона в случае выявления недостатка в товаре потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи некачественного товара и потребовать возврата уплаченной стоимости, а также возмещения причиненных убытков.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года я обратился к продавцу с требованием\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со **ст.22** Закона требование потребителя о возмещении стоимости некачественного товара должно быть рассмотрено и удовлетворено в **десятидневный срок**.

Согласно п. 6 ст. 18 Закона в отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Однако мне ответили отказом.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Согласно **ст. 23** Закона за каждый день просрочки удовлетворения требований потребителя виновная сторона выплачивает неустойку в размере **1%** от стоимости товара.

Срок удовлетворения моих требований по претензии истек \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г. На сегодняшний день просрочка составила \_\_\_\_ дней. Один процента от стоимости товара \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб. составляет \_\_\_\_\_\_\_руб. Всего неустойка за нарушение сроков возврата уплаченных денежных средств составляет \_\_\_\_\_\_\_\_руб. х \_\_\_\_\_дней = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

Согласно **ст.15** Закона «О защите прав потребителей» **моральный вред**, причиненный потребителям нарушением их прав, подлежит возмещению причинителем вреда. Неправомерными действиями ответчика мне причинены физические и нравственные страдания, а также бытовые неудобства, выразившиеся в том, что по вине ответчика я длительное время не имею возможности пользоваться сотовым телефоном, не могу поддерживать связь с родственниками. Мне пришлось много времени потратить на обращения к ответчику, в другие инстанции с целью положительного решения возникшей по вине ответчика проблемы. Ответчик же и его сотрудники всячески уклонялись от удовлетворения моего требования, предъявляли мне необоснованные претензии и обвинения, со мной грубо разговаривали, применяя оскорбительные для меня выражения Все это доставило мне массу переживаний.

Считаю действия ответчика виновными. В соответствии со **ст.15** вышеуказанного Закона это дает мне право требовать возмещения морального вреда, который я оцениваю в**\_\_\_\_\_\_рублей.**

На основании изложенного и руководствуясь ст.ст. 4,13-15, 17, 18, 19, 22, 23 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

ПРОШУ СУД:

1. Расторгнуть договор купли-продажи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенный между мной и ответчиком\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г..

2. Взыскать с ответчика денежные средства за некачественный товар в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей в мою пользу;

3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку, в размере 1% в размере \_\_\_\_\_\_\_ руб. по день вынесения судом решения.

4. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_ рублей;

5. Взыскать с ответчика штраф в размере 50% от суммы, присужденной судом в мою пользу, за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя;

Приложения:

1. копия искового заявления;
2. копия договора;
3. копия квитанции;
4. копия претензии ответчику;
5. расчет взыскиваемых денежных сумм;
6. копия уведомления, иных документов, подтверждающие направление другим лицам, участвующим в деле, копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у других лиц, участвующих в деле, отсутствуют.

и др.

Дата: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_