

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЛАБОРАТОРНОГО ЦЕНТРА (ИЛЦ)

Издание 12

УТВЕРЖДЕНО

Приказом главного врача ФБУЗ

«Центр гигиены и  
эпидемиологии в Алтайском крае»

от « 18 » 03 2022 г. № 162

I. ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ» В ЛИЦЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА, РУКОВОДИТЕЛЯ ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЛАБОРАТОРНОГО ЦЕНТРА, ПОДТВЕРЖДАЮТ **ПРИВЕРЖЕННОСТЬ К РАЗРАБОТКЕ, ВНЕДРЕНИЮ И ПОДДЕРЖАНИЮ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА, ПОСТОЯННОМУ ПОВЫШЕНИЮ ЕЁ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И** ВЫПОЛНЕНИЕ СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:

1. ОБЕСПЕЧИВАТЬ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ НАСЕЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЯ ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА И УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ НА ТЕКУЩИЙ ГОД В СООТВЕТСТВИИ С УТВЕРЖДЁННЫМ ПЛАНом В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.

2. ОБЕСПЕЧИВАТЬ ТАКОЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЙ ИЛЦ, КОТОРЫЙ ОСНОВАН НА ПОДДЕРЖАНИИ ДОВЕРИЯ ЗАКАЗЧИКОВ, ПРИНЦИПАХ ВЗАИМОВЫГОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ – ЗАКАЗЧИКАМИ, СВОИМИ СОТРУДНИКАМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ НАДЗОРНЫХ И КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ.

3. ПОДДЕРЖИВАТЬ ПОЛИТИКУ МЕНЕДЖМЕНТА РИСКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛЦ ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ВНУТРЕННИХ И ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ НА СПОСОБНОСТЬ ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛЕЙ ИЛЦ / БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ **И ПОЛИТИКУ В ОТНОШЕНИИ УЧАСТИЯ В ПРОВЕРКАХ КВАЛИФИКАЦИИ (МСИ).**

4. ГАРАНТИРОВАТЬ, ЧТО ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ИЛЦ И БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ПРИНЦИПОВ:

► **БЕСПРИСТРАСТНОСТИ** ► **НЕЗАВИСИМОСТИ** ► **КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ИНФОРМАЦИИ И ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ)** ► **РИСК - ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОДХОДА**

5. ОБЕСПЕЧИВАТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЙ И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

6. ОПРЕДЕЛЯТЬ ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ И СТЕПЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПРИ ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЛАБОРАТОРНОГО ЦЕНТРА И БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.

7. **ОБЕСПЕЧИТЬ ПРИЗНАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ ПОЛИТИК И ЦЕЛЕЙ НА ВСЕХ УРОВНЯХ ОРГАНИЗАЦИИ / ИЛЦ, КОТОРЫЕ НАПРАВЛЕННЫ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ, БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛЦ.**

II. РАБОТНИКИ ЛАБОРАТОРИИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЙ (ИСПЫТАНИЙ) И ИЗМЕРЕНИЙ ОБЯЗАНЫ:

1. ОБЕСПЕЧИВАТЬ СВОЕВРЕМЕННОЕ ОЗНАКОМЛЕНИЕ С РУКОВОДСТВОМ И ДОКУМЕНТАЦИЕЙ ПО КАЧЕСТВУ (ПРОЦЕДУРАМИ, ПРАВИЛАМИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА).

2. РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УСТАНОВЛЕННОЙ ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛАБОРАТОРИИ.

3. ПОДДЕРЖИВАТЬ В РАБОЧЕМ СОСТОЯНИИ И ПОСТОЯННО УЛУЧШАТЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА (СМ), КОТОРАЯ СПОСОБНА ОБЕСПЕЧИВАТЬ НЕУКЛОННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ И СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ:

ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ И КАЛИБРОВОЧНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ».

КРИТЕРИЕВ АККРЕДИТАЦИИ И ТРЕБОВАНИЙ К АККРЕДИТОВАННЫМ ЛИЦАМ С УЧЁТОМ ДЕЙСТВУЮЩИХ ИЗМЕНЕНИЙ.

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ И НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА ТР ТС, ТР ЕАЭС), УСТАНОВЛЕННЫХ МЕТОДИК.

РЕГУЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ.

ДОКУМЕНТОВ И ПРАВИЛ, РАЗРАБОТАННЫХ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ.

4. СОБЛЮДАТЬ УСТАНОВИВШУЮСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРАКТИКУ И СОХРАНЯТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ИСПЫТАНИЙ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ЗАКАЗЧИКОВ В ПОЛНОМ СООТВЕТСТВИИ С ЗАЯВЛЕННОЙ ОБЛАСТЬЮ АККРЕДИТАЦИИ.

III. ДОСТИЖЕНИЕ ГЛАВНОЙ ЦЕЛИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВЫСОКОГО УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИСПЫТАНИЙ ВОЗМОЖНО ПРИ РЕШЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ ОБЩИХ ЗАДАЧ, КОТОРЫЕ ОТРАЖЕНЫ В ЦЕЛЯХ ИЛЦ:

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ.

ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДИК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

СООТВЕТСТВИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВОГО СОСТАВА ИЛЦ, НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.

ПОДДЕРЖАНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ (УЛУЧШЕНИЕ) ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ.

АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКАЗЧИКОВ.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ (ИСПЫТАНИЙ).

ИСПОЛНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ ДЛЯ ВСЕХ СОТРУДНИКОВ ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЛАБОРАТОРНОГО ЦЕНТРА

Главный врач

Д.И. Панченко



Согласован:

Заведующий отделом, врач - бактериолог  
отдела по организации лабораторной деятельности  
Испытательного лабораторного центра (Руководитель ИЛЦ)  
должность

Мишагина Л.А.

ФИО

подпись

« 18 » 03 2022 г.