

УТВЕРЖДЕНА
приказом ФБУЗ «Центр гигиены и
эпидемиологии в Алтайском крае»
от « 31 » октября 2019 г. № 589

**ПОЛИТИКА
В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЛАБОРАТОРНОГО ЦЕНТРА (ИЛЦ)
(издание 10)**

I. ВЫСШЕЕ РУКОВОДСТВО ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ЦЕНТР ГИГИЕНЫ И ЭПИДЕМИОЛОГИИ В АЛТАЙСКОМ КРАЕ» В ЛИЦЕ ГЛАВНОГО ВРАЧА, РУКОВОДИТЕЛЬ ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЛАБОРАТОРНОГО ЦЕНТРА, ПОДТВЕРЖДАЮТ ВЫПОЛНЕНИЕ СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ:

1. ОБЕСПЕЧИВАТЬ САНИТАРНО-ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ НАСЕЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЯ ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА И УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО АЛТАЙСКОМУ КРАЮ НА ТЕКУЩИЙ ГОД В СООТВЕТСТВИИ С УТВЕРЖДЕННЫМ ПЛАНом В УСТАНОВЛЕННЫЕ СРОКИ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ.

2. ОБЕСПЕЧИВАТЬ ТАКОЙ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЙ ИЛЦ, КОТОРЫЙ ОСНОВАН НА ПОДДЕРЖАНИИ ДОВЕРИЯ ЗАКАЗЧИКОВ, ПРИНЦИПАХ ВЗАИМОВЫГОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА МЕЖДУ ВСЕМИ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ – ЗАКАЗЧИКАМИ, СВОИМИ СОТРУДНИКАМИ, ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ НАДЗОРНЫХ И КОНТРОЛИРУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ.

3. ГАРАНТИРОВАТЬ, ЧТО ЛЮБАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НА ОСНОВАНИИ ПРИНЦИПОВ:

► БЕСПРИСТРАСТНОСТИ ► НЕЗАВИСИМОСТИ ► КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ИНФОРМАЦИИ И ПРАВ СОБСТВЕННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ).

4. ОБЕСПЕЧИВАТЬ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЙ И ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

5. ОПРЕДЕЛЯТЬ ПОРЯДОК УПРАВЛЕНИЯ И СТЕПЕНЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПРИ ФУНКЦИОНИРОВАНИИ ИСПЫТАТЕЛЬНОГО ЛАБОРАТОРНОГО ЦЕНТРА И БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.

II. РАБОТНИКИ ЛАБОРАТОРИИ, УЧАСТВУЮЩИЕ В ПРОВЕДЕНИИ ИССЛЕДОВАНИЙ (ИСПЫТАНИЙ) И ИЗМЕРЕНИЙ ОБЯЗАНЫ:

1. ОБЕСПЕЧИВАТЬ СВОЕВРЕМЕННОЕ ОЗНАКОМЛЕНИЕ С РУКОВОДСТВОМ И ДОКУМЕНТАЦИЕЙ ПО КАЧЕСТВУ (ПРОЦЕДУРАМИ, ПРАВИЛАМИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА), И

2. РУКОВОДСТВОВАТЬСЯ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УСТАНОВЛЕННОЙ ПОЛИТИКОЙ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛАБОРАТОРИИ.

3. ПОДДЕРЖИВАТЬ В РАБОЧЕМ СОСТОЯНИИ И ПОСТОЯННО УЛУЧШАТЬ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК), КОТОРАЯ СПОСОБНА ОБЕСПЕЧИВАТЬ НЕУКЛОННОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ И СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ:

□ ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНТНОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНЫХ И КАЛИБРОВОЧНЫХ ЛАБОРАТОРИЙ».

□ КРИТЕРИЕВ АККРЕДИТАЦИИ И ТРЕБОВАНИЙ К АККРЕДИТОВАННЫМ ЛИЦАМ С УЧЕТОМ ДЕЙСТВУЮЩИХ ИЗМЕНЕНИЙ.

□ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫХ И НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ (В ТОМ ЧИСЛЕ ТЕХНИЧЕСКИХ РЕГЛАМЕНТОВ ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА ТР ТС, ТР ЕАЭС), УСТАНОВЛЕННЫХ МЕТОДИК.

□ РЕГУЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ И ОРГАНИЗАЦИЙ.

□ ДОКУМЕНТОВ И ПРАВИЛ, РАЗРАБОТАННЫХ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ.

4. СОБЛЮДАТЬ УСТАНОВИВШУЮСЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ПРАКТИКУ И СОХРАНЯТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО ИСПЫТАНИЙ И КАЛИБРОВКИ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ ЗАКАЗЧИКОВ В ПОЛНОМ СООТВЕТСТВИИ С ЗАЯВЛЕННОЙ ОБЛАСТЬЮ АККРЕДИТАЦИИ.

III. ДОСТИЖЕНИЕ ГЛАВНОЙ ЦЕЛИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВЫСОКОГО УРОВНЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ИСПЫТАНИЙ ВОЗМОЖНО ПРИ РЕШЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ ОБЩИХ ЗАДАЧ:

□ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ БАЗЫ.

□ ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДИК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОГО ОБОРУДОВАНИЯ.

□ СООТВЕТСТВИЕ КВАЛИФИКАЦИИ КАДРОВОГО СОСТАВА ИЛЦ, НЕПРЕРЫВНОЕ ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.

□ ПОДДЕРЖАНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА.

□ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ (УЛУЧШЕНИЕ) ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТ.

□ АНАЛИЗ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКАЗЧИКОВ.

□ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РЕЗУЛЬТАТОВ ИССЛЕДОВАНИЙ (ИСПЫТАНИЙ).

Исполнение требований данной Политики является обязательным для всех сотрудников **Испытательного лабораторного центра**

Главный врач

Т.И. Губарева

